



## **Neue Fahrzeuge, neue Strecken, neue Nachtverkehre am Wochenende. Ein ereignisreiches S-Bahn-Jahr erwartet Sie.**

Gegen Ende des Jahres werden die ersten von insgesamt 87 neuen S-Bahn-Zügen des Typs ET 430 durch die Region fahren. Das ist eine Premiere in Deutschland. Sie bringen mehr Komfort, Klimaanlage, zusätzliche Fahrgast-Informationen zu Anschlüssen und Videokameras. Die bisherigen S-Bahn-Fahrzeuge des Typs ET 423 werden Schritt für Schritt auf einen vergleichbar modernen Stand gebracht. Alle älteren Fahrzeuge, die an die 20 Jahre auf dem Buckel haben, werden bis Juli 2013 ausgemustert.

Um über 25 Kilometer länger soll das S-Bahn-Netz werden. Während in Magstadt und Renningen, dem letzten Abschnitt der S 60 Böblingen – Renningen, kräftig gebaut wird, stehen die Hauptarbeiten zwischen Marbach und Backnang (S 4) für den Sommer an. Ziel ist es, die beiden neuen Querverbindungen im Dezember komplett an den Start zu bringen. Ebenfalls zum Fahrplanwechsel am 8. Dezember wird die S-Bahn auch in den Wochenendnächten unterwegs sein. In den Nächten von Freitag auf Samstag und Samstag auf Sonntag sowie vor Feiertagen wird die S-Bahn von Stuttgart auf allen sechs Linien in jeweils beide Richtungen die Region ansteuern. Der Nachtfahrplan ist so abgestimmt, dass der Flughafen mit der S-Bahn frühmorgens aus dem gesamten Netz erreichbar ist – wahrlich erfreuliche Aussichten!

### **Impressum:**

DB Regio AG  
Regio Baden-Württemberg  
S-Bahn Stuttgart  
Presselstraße 17, 70191 Stuttgart  
[www.s-bahn-stuttgart.de](http://www.s-bahn-stuttgart.de)

Verband Region Stuttgart  
Kronenstraße 25, 70174 Stuttgart  
[www.region-stuttgart.org](http://www.region-stuttgart.org)

Bildnachweis: Martin Stollberg, DB  
Stand: März 2012

## **Qualität verbindet!** Ihr Urteil ist uns wichtig.

Jährlich bewerten Fahrgäste die Qualität der S-Bahn Stuttgart. Die Ergebnisse 2011.

### **S-Bahn Stuttgart – Erfahre die Region**

# Urteil der Fahrgäste



## Ihre „Schulnoten“ für die S-Bahn

Sechs Mal pro Jahr wollen wir wissen, wie zufrieden Sie mit der S-Bahn sind. Ihre Bewertung gibt uns wichtige Hinweise, welchen Eindruck Sie von der Qualität der S-Bahn haben und wo Sie etwas verbessert haben wollen.

	Zielwert	2010	2011
<b>Pünktlichkeit</b>	2,5	2,8	<b>2,7</b>

	Zielwert	2010	2011
<b>Sicherheit</b>	2,5	2,4	<b>2,2</b>

	Zielwert	2010	2011
<b>Information...</b>			
...im Regelfall	2,5	2,5	<b>2,4</b>
...bei Verspätungen	2,5	2,9	<b>2,9</b>

	Zielwert	2010	2011
<b>Sauberkeit</b>	2,5	2,6	<b>2,5</b>

## Objektive Bewertung

Seit neun Jahren nutzen der Verband Region Stuttgart und die S-Bahn Stuttgart ein bewährtes Qualitätsmesssystem, um die Zufriedenheit der Fahrgäste mit dem Betrieb der S-Bahn zu optimieren.

	Zielwert	2010	2011
<b>Pünktlichkeit</b>			
< 3 Min. verspätet	94,5%	87,3%	<b>90,6%</b>
< 6 Min. verspätet	98,0%	96,6%	<b>97,9%</b>

	Zielwert	2010	2011
<b>Pünktlichkeit (HVZ*)</b>			
< 3 Min. verspätet	91,5%	76,4%	<b>80,7%</b>
< 6 Min. verspätet	98,0%	93,9%	<b>95,8%</b>

\*Hauptverkehrszeit

	Zielwert	2010	2011
<b>Sauberkeit</b>			
erfüllt die Qualität zu	92,0%	95,9%	<b>95,3%</b>

**Fazit:** In 2011 konnten wir uns im Bereich Pünktlichkeit im Vergleich zum Vorjahr deutlich verbessern – auch in der Hauptverkehrszeit. Damit zufrieden geben können wir uns jedoch nicht, da wir die vereinbarten Zielwerte erneut nicht erreicht haben. Wir werden daher auch in 2012 alles daran setzen, wieder auf das hohe Niveau früherer Jahre zu kommen.